

# Herrajes Distribuidora

## Términos y Condiciones

### Información legal sobre la página web

HE. DI. S.A.S., a través de nuestro sitio web <https://www.herrajesdistribuidora.com> (en adelante identificado como el "Sitio"), comunica a nuestros Clientes (en adelante "Usuario/Cliente") los términos y condiciones que regirán a los efectos de la utilización del Sitio. Asimismo, se informa respecto de la política de protección de datos personales (en adelante los "Datos Personales") con el objeto de que los Usuarios/Clientes determinen en forma voluntaria si desean suministrar a HE. DI. S.A.S. sus datos personales en ocasión del uso del Sitio o compra de alguno de los productos ofrecidos por HE. DI. S.A.S. en el mismo.

El Propietario y Operador del Sitio es HE. DI. S.A.S. La dirección postal del Sitio web es Otto Goedecke 570 – San Carlos de Bariloche – Río Negro - Argentina.

El solo uso del Sitio implica la **aceptación irrevocable e incondicional** por parte del Usuario/Cliente de todos los términos y condiciones fijados en el presente, asumiendo la obligación de respetarlos.

HE. DI. S.A.S. se reserva el derecho de realizar cambios en el Sitio, en las condiciones de uso y en las notificaciones correspondientes, en cualquier momento y con la simple modificación del presente, comunicándolo a través de publicación en el Sitio. Asimismo, HE. DI. S.A.S. se reserva el derecho en cualquier momento de interrumpir el servicio ofrecido, sin previo aviso a los Usuarios/Clientes, en forma transitoria o definitiva.

### Protección de los Datos Personales

HE. DI. S.A.S. ha implementado todos los procesos requeridos para la protección de los Datos Personales de los Usuarios/Clientes, con el objeto de evitar el mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los mismos. Sin perjuicio de ello, el Usuario/Cliente acepta y reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inviolables.

El Usuario/Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión de datos conforme lo previsto en la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326.

HE. DI. S.A.S. no tiene acceso en ningún momento a los datos financieros del Usuario/Cliente (como números de tarjeta o contraseñas), los cuales son tratados exclusivamente por Mercado Pago bajo sus propios términos y políticas de privacidad.

### Condiciones de uso

- El Usuario/Cliente declara ser mayor de 18 años.
- Toda la información suministrada deberá ser verdadera y correctamente ingresada.
- El Usuario/Cliente es responsable de la confidencialidad de su cuenta y contraseña.

### Indemnidad

El Sitio solo se puede utilizar con fines lícitos. El Usuario/Cliente se obliga a mantener indemne a HE. DI. S.A.S. por cualquier reclamo, extrajudicial, administrativo o judicial, de cualquier tercero, por el uso del Sitio por parte del Usuario/Cliente.

### Compra de productos

La compra de productos publicados en el Sitio se encuentra sujeta a disponibilidad de stock, aprobación de identidad del Usuario/Cliente, correcta imputación del pago a través de Mercado Pago y aceptación de estos términos.

### Proceso de compra

1. Selección de productos en el carrito.
2. Visualización de medios de pago y promociones.
3. Posibilidad de compra sin registro, dejando correo electrónico.
4. Todas las ventas online se realizan a través de Mercado Pago.
5. Validación de datos, monto y plan de pago a cargo de Mercado Pago.
6. Contacto telefónico de HE. DI. S.A.S. para validaciones adicionales si fuera necesario.
7. Confirmación de la operación y envío de comprobante por correo electrónico.

### **Precios**

Todos los precios incluyen IVA y podrán sufrir modificaciones. El precio válido será el del momento de cierre de compra.

### **Pago**

El pago se realiza exclusivamente a través de Mercado Pago ([www.mercadopago.com.ar](http://www.mercadopago.com.ar)). HE. DI. S.A.S. no recolecta ni almacena datos financieros ni define el resultado de la operación.

### **Entregas**

- Métodos y costos dependen de cantidad y destino.
- Entregas de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 hs, en días hábiles.
- No hay entregas domingos ni feriados.
- Se solicitará documento de identidad al receptor.
- Revisar el producto antes de aceptar la entrega.

### **Cambios y devoluciones**

- Se aceptan cambios dentro de 3 días de recibida la mercadería, en perfectas condiciones y con accesorios originales.
- Derecho de revocación dentro de los 10 días corridos desde la entrega, conforme Art. 34 de la Ley 24.240.
- Los reembolsos se efectúan únicamente a través de Mercado Pago, aplicándose plazos y condiciones de dicha plataforma.

### **Derechos de Propiedad Intelectual**

Herrajes Distribuidora es una marca registrada con todos los derechos reservados conforme a la ley 11.723.

### **Legislación aplicable**

El presente se rige por las leyes de la República Argentina.